

# jansen & jansen

## Klachtenregeling:

Kinderparadijs Jansen en Jansen neemt alle signalen van klanten serieus. We vinden het belangrijk om bij ongenoegen of ontevredenheid van oudere en oudercommissies in goed overleg te komen tot een oplossing die voor beide partijen bevredigend is. Wij zullen ten allen tijde de weg van de dialoog zoeken om problemen tijdig op te lossen, genoegdoening te geven of de relatie te herstellen.

De route is dan ook dat ouders of oudercommissies hun signaal of ontevredenheid eerst bespreken met de direct betrokkene(n); de pedagogisch medewerker en/of locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigend antwoord dan kan een gesprek op directieniveau plaatsvinden.

Is het probleem dan onverhoopt nog niet afdoende opgelost, dan kan de ouder of oudercommissie een klacht indienen bij Kinderparadijs Jansen en Jansen (**lees eerst de volledige Klachtenregeling voordat je een klacht indient**). We gaan er alles aan doen om de klacht op te lossen en tot een bevredigend resultaat te komen. In ieder geval binnen zes weken, liefst natuurlijk eerder.

Mocht de interne klachtbehandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan staat de weg vrij om, via het Klachtenloket Kinderopvang, de klacht te melden bij de externe Geschillencommissie.

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

### Volledige Klachtenregeling:

- [www.kdvjansenenjansen.nl](http://www.kdvjansenenjansen.nl)
- Pag 22 Algemeen pedagogisch beleid KDV
- Pag 11 Algemeen Pedagogisch Beleid BSO



Jansens  
Huis



Jansens  
Vlinder



Jansens  
Park



Jansens  
Sidonia



Jansens  
Apen kooi