

Beleid

Pedagogisch Coach



kinderparadijs
Jansen & Jansen

Versie: Januari 2019

Werken in de kinderopvang is een vak. Er worden hogere eisen gesteld aan de professionaliteit van onze medewerkers.

Om de kwaliteit binnen Kinderparadijs Jansen en Jansen op peil te houden is permanente scholing belangrijk. Dit willen we onder andere doen door coaching op de groep. Er wordt gelegenheid geboden om elkaars werk te bespreken en van elkaar te leren. Reflectie op eigen werk, ook op fouten daarin, feedback geven en ontvangen in een open en veilige sfeer zijn hier heel belangrijk.

We hebben aandacht voor de ontwikkeling van de vaardigheden van onze medewerkers. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. En heeft als taak om de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerker te verbeteren.

De pedagogisch coach helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch beleid en het achterhalen van hun coaching behoeften. Daarbij stelt de pedagogisch coach een (individueel / groepsgericht) coaching plan op of begeleidt in het opstellen van een coaching plan.

D.m.v. coachen, ondersteunen en adviseren van de medewerkers draagt de pedagogisch coach bij aan de kwaliteitsverbetering. Afhankelijk van de situatie treedt de pedagogisch coach begeleidend, stimulerend of bemiddelend op.

Als pedagogisch medewerker heb je een niet te onderschatten invloed op een positieve ontwikkeling van kinderen. Hierdoor is het belangrijk om de pedagogische kwaliteit te versterken. Wij gebruiken hiervoor pedagogische kaders als hulpmiddel. De kaders beschrijven welke kennis over de ontwikkeling van kinderen noodzakelijk is. Het gaat hierbij om:

- Veiligheid en welbevinden
- Leren en ontwikkelen
- Samenwerken met ouders

Voor de BSO gelden ook nog de volgende kaders:

- Autonomie en participatie
- Spelen en vrije tijd
- Relaties in de groep

De pedagogische middelen die je hiervoor kan gebruiken zijn:

- Communicatie
- Dagritme hanteren
- Spelbegeleiding
- Inrichten
- Organiseren van de groep
- Kinderparticipatie (bij de BSO)

De kwaliteitseisen in de wet Kinderopvang zijn gebaseerd op de pedagogische basisdoelen van prof. J.M.A. Riksen-Walraven.

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

In ons pedagogisch beleidsplan staan deze basisdoelen verder uitgelegd. Deze doelen liggen aan de basis van ons pedagogisch handelen.

Om aan deze doelen te voldoen is het belangrijk om naar proceskwaliteiten en structurele kwaliteitskenmerken te kijken. Beide aspecten dragen bij aan een goede kwaliteit in de kinderopvang.

Proceskwaliteit:

Bij proceskwaliteit gaat het om de leer- en ontwikkelervaringen die kinderen opdoen in de opvang. Oftewel dat wat een kind ervaart in de groep en met zichzelf. Het is het fundament van welbevinden en betrokkenheid en van een positieve ontwikkeling van kinderen. De kwaliteit van de interactie tussen pedagogisch medewerker en kind is de belangrijkste factor voor proceskwaliteit.

Structurele kwaliteit:

Bij de structurele kwaliteit gaat het om de randvoorwaarden in beleid en organisatie. Deze randvoorwaarden hebben invloed op de dagelijkse verzorging en opvoeding van kinderen. Het gaat bijv. om een pedagogisch beleidsplan, groepsgrootte- en samenstelling, de grote van de binnen- en buitenruimte, veiligheid, hygiëne, bijscholing en personeelsbeleid en de keuze van (spel)materialen.

Plan van aanpak:

Volgens de nieuwe wet heeft iedere pedagogisch medewerker recht op coaching. Hiervoor is een berekening gemaakt. Binnen Kinderparadijs Jansens en Jansen zijn 6 kindercentra (3 BSO's en 3 KDV's), voor ieder kindercentra is 50 uur gereserveerd voor beleid. Dat zijn in totaal dus 300 uur voor de beleidsmedewerker.

Binnen Kinderparadijs Jansen en Jansen wordt het beleid gemaakt en eventueel gewijzigd door de beleidsmedewerker. De directie en het managementteam krijgen vervolgens de gelegenheid om dit te bekijken. Het beleid wordt vervolgens in het management overleg besproken. Daarna wordt het definitief gemaakt.

Marjolein is de pedagogisch coach binnen Kinderparadijs Jansen en Jansen. Wanneer je ergens tegenaan loopt waarvan je denkt dat het onder coaching valt kan je bij je leidinggevende aangeven waar je tegenaan loopt. Samen met je leidinggevende kan je dan bepalen of het iets is waar de pedagogisch coach voor ingeschakeld kan worden.

Marjolein zal er ook voor zorgen dat ze geregeld even op de groep komt om mee te kijken en om te informeren of er vragen zijn.

Verder is in de wet IKK ook vastgelegd dat er per fte 10 uur aan coaching is. Fte is een rekeneenheid om de personeelssterkte te benoemen. 1 fte staat gelijk aan één fulltime week.

Bij Kinderparadijs Jansen en Jansen hebben we ongeveer 44fte medewerkers. Dit kan iets verschillen en is ook afhankelijk van bijvoorbeeld het aantal flex medewerkers. Uitgaande van 44fte x 10 uur coaching kom je voor 2019 op 440 uur coaching.

Onderverdeeld onder de BSO's en de KDV's ziet dat er als volgt uit:

BSO	76 uur
Jansens Vlinder	200 uur
Jansens Park	95 uur
Jansens Huis	47,5 uur
Flex medewerkers	21,5 uur

Om een goede start te maken met het coachen is het belangrijk dat iedereen weet wie de pedagogisch coach is en dat de pedagogisch coach ook makkelijk aanspreekbaar is. Tijdens onze studiedag (7-11-2018) is een introductie gedaan van de pedagogisch coach. Als aftrap ga ik de eerste werkbesprekingen van alle groepen bij wonen.

Werkbespreking bij	Datum
Beitjes	Maandag 14 januari
Seebra	Dinsdag 15 januari
Liefbees	Woensdag 16 januari
Krookodil	Woensdag 16 januari
UVV (locatie Pauwoog)	Donderdag 17 januari
Neilpaartjes	Maandag 21 januari
Sgaapjes	Dinsdag 22 januari
Seehontjes	Dinsdag 22 januari
Oojefaartjes	Donderdag 24 januari
Pingwings	Donderdag 24 januari
Eeseltjes	Vrijdag 25 januari
Apenkooi	Maandag 28 januari
Pauwoog	Dinsdag 29 januari
Ooliefant	Donderdag 31 januari
Sjiraf	Maandag 4 februari
Paapegaaj	Donderdag 7 februari

Verdeling van de uren per locatie:

40%	40%	20%
observeren / meedraaien	Begeleiden en coachingsplan opstellen. En voor vraag en naar behoefte van de medewerker.	werkbeprekingen

Dit betekend dat van de 200 uur die bijvoorbeeld als coaching uren voor Jansens Vlinder staan er:

40% van 200 uur = 80 uur besteed wordt aan observeren / op de groep meedraaien

40 % van 200 uur = 80 uur aan begeleiden en opstellen coaching plan + naar vraag en behoefte van de medewerkers

20% van 200 uur = 40 uur voor werkbeprekingen.

Professioneel werken betekent dat je de hele tijd blijft nadenken over je handelen. Je moet tijd blijven maken om je pedagogische keuzes te doordenken op wat de consequenties zijn van de keuzes die je maakt. Het is belangrijk om kritische vragen te stellen en antwoorden te zoeken.

Extra vragen ten behoeve van de werkbeprekingen op het gebied van de 4 pedagogische hoofddoelen. Deze vragen kunnen helpen om te kijken of er iets speelt waar de pedagogisch coach bij kan helpen.

1. Zijn er kinderen op de groep die zich niet veilig voelen of waarvan jullie het idee hebben dat ze zich niet veilig voelen?
2. Lukt het om actief te luisteren naar een kind, waardoor je erachter kan komen waar bepaald gedrag vandaan komt?
3. Wat doen jullie om kinderen te stimuleren in zelfstandigheid en zelfredzaamheid?
4. Weet je van de kinderen wat ze wel en niet zelf kunnen met bijv. aankleden, eten en spelen? Laat je ze het zelf doen, waardoor je misschien een kwartier later buiten bent?
5. Mogen de kinderen wel eens helpen met dagelijkse activiteiten, zoals de tafel dekken?
6. Hoe stimuleren jullie fantasiespel?
7. Hoe begeleiden jullie de kinderen in hun sociale gedrag en de interacties die ze met andere kinderen hebben?
8. Lopen jullie tegen normen en waarden verschillen, of verschil in cultuur aan bij ouders of bij kinderen?

Bij de BSO spelen een aantal extra dingen.

5 perspectieven waar je als BSO medewerker naar kijkt:

1. Behoeften, leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen
2. Specifieke doelgroep
3. Specifieke pedagogische doelen
4. Meninge van de ouders
5. Afspraken met de basisschool

Stel je zelf de volgende vraag:

Hoe voelt het kind zich op de BSO? Wanneer een kind zich goed voelt zie je dat terug aan de volgende kenmerken:

- Open
- Nieuwsgierig
- Levenslustig
- Tevreden
- Ontspannen
- Vol zelfvertrouwen
- Evenwichtig
-

Belangrijk is om naar de 4 pedagogische hoofddoelen te kijken:

1. Veiligheid:
 - Hoe is de stemming op de groep?
 - Wordt er gepest of iemand buitengesloten?
 - Is er spanning op de groep, is er een negatieve sfeer?
 - Hebben jullie duidelijke afspraken en regels
 - Hoe verloopt de samenwerking met school en met de ouders?
 - Hoe ga je om met de privacy van kinderen, wat vertel je wel of niet aan ouders?

2. Bevorderen ontwikkeling persoonlijke competenties:

- Wat hebben kinderen nodig om zich te kunnen ontwikkelen? Afwisselen van begeleiden en loslaten....balans vinden...waar loop je tegen aan?
- Hoe bescherm je een kind tegen gevaar en pijn?
- Hoe leer je kinderen omgaan met risico's en moeilijke situaties?
- Op welke manier stimuleer en help je kinderen om zelfstandig dingen te doen?
- Weet je wat de kinderen boeit of juist remt in de ontwikkeling?

3. Sociale competentie:

- Wanneer grijp je bij een ruzie in? Wanneer kunnen ze het zelf oplossen?
- Kinderen onderzoeken hoe ver ze kunnen gaan bij het ontwikkelen van sociale competenties. Soms gaan kinderen over grenzen, hoeveel ruimte geef je? Wat is acceptabel?

4. Normen en waarden:

- Geef je kinderen de gelegenheid om mee te denken en om hun mening te geven? Door participatie leren kinderen dat ze ook rekening moeten houden met andere.
- Geven jullie de kinderen spelregels wanneer kinderen met elkaar discussiëren?
- Lukt het om zelf altijd consequent te zijn qua regels? Zoals bijvoorbeeld niet schreeuwen? Waar loop je tegen aan?

Wanneer de pedagogisch medewerkers deze vragen steeds aan zichzelf stelt of aan elkaar stellen voor een werkbepreking dan kunnen we hier in de werkbepreking op in gaan en hebben we handvaten voor de coaching.

Vragen ten behoeve van de werkbepreking en de coaching KDV

1. Zijn er kinderen op de groep die zich niet veilig voelen of waarvan jullie het idee hebben dat ze zich niet veilig voelen?
2. Lukt het om actief te luisteren naar een kind, waardoor je erachter kan komen waar bepaald gedrag vandaan komt?
3. Wat doen jullie om kinderen te stimuleren in zelfstandigheid en zelfredzaamheid?
4. Weet je van de kinderen wat ze wel en niet zelf kunnen met bijv. aankleden, eten en spelen? Laat je ze het zelf doen, waardoor je misschien een kwartier later buiten bent?
5. Mogen de kinderen wel eens helpen met dagelijkse activiteiten, zoals de tafel dekken?
6. Hoe stimuleren jullie fantasiespel?
7. Hoe begeleiden jullie de kinderen in hun sociale gedrag en de interacties die ze met andere kinderen hebben?
8. Lopen jullie tegen normen en waarden verschillen, of verschil in cultuur aan bij ouders of bij kinderen?

Vragen ten behoeve van de werkbespreking en de coaching BSO

1. Hoe is de stemming op de groep?
2. Wordt er gepest of iemand buitengesloten?
3. Is er spanning op de groep, is er een negatieve sfeer?
4. Hebben jullie duidelijke afspraken en regels
5. Hoe verloopt de samenwerking met school en met de ouders?
6. Hoe ga je om met de privacy van kinderen, wat vertel je wel of niet aan ouders?
7. Wat hebben kinderen nodig om zich te kunnen ontwikkelen?
Afwisselen van begeleiden en loslaten...balans vinden...waar loop je tegen aan?
8. Hoe bescherm je een kind tegen gevaar en pijn?
9. Hoe leer je kinderen omgaan met risico's en moeilijke situaties?
10. Op welke manier stimuleer en help je kinderen om zelfstandig dingen te doen?
11. Weet je wat de kinderen boeit of juist remt in de ontwikkeling?
12. Wanneer grijp je bij een ruzie in? Wanneer kunnen ze het zelf oplossen?
13. Kinderen onderzoeken hoe ver ze kunnen gaan bij het ontwikkelen van sociale competenties. Soms gaan kinderen over grenzen, hoeveel ruimte geef je? Wat is acceptabel?
14. Geef je kinderen de gelegenheid om mee te denken en om hun mening te geven? Door participatie leren kinderen dat ze ook rekening moeten houden met andere.
15. Geven jullie de kinderen spelregels wanneer kinderen met elkaar discussiëren?
16. Lukt het om zelf altijd consequent te zijn qua regels? Zoals bijvoorbeeld niet schreeuwen? Waar loop je tegen aan?