

Beleid

Pedagogisch Coach



kinderparadijs
Jansen & Jansen

Versie: Januari 2021

Werken in de kinderopvang is een vak. Er worden hogere eisen gesteld aan de professionaliteit van onze medewerkers.

Om de kwaliteit binnen Kinderparadijs Jansen en Jansen op peil te houden is permanente scholing belangrijk. Dit willen we onder andere doen door coaching op de groep. Er wordt gelegenheid geboden om elkaars werk te bespreken en van elkaar te leren. Reflectie op eigen werk, ook op fouten daarin, feedback geven en ontvangen in een open en veilige sfeer zijn hier heel belangrijk.

We hebben aandacht voor de ontwikkeling van de vaardigheden van onze medewerkers. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. En heeft als taak om de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerker te verbeteren.

De pedagogisch coach helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch beleid en het achterhalen van hun coaching behoeften. Daarbij stelt de pedagogisch coach een (individueel / groepsgericht) coaching plan op of begeleidt in het opstellen van een coaching plan.

D.m.v. coachen, ondersteunen en adviseren van de medewerkers draagt de pedagogisch coach bij aan de kwaliteitsverbetering. Afhankelijk van de situatie treedt de pedagogisch coach begeleidend, stimulerend of bemiddelend op.

Als pedagogisch medewerker heb je een niet te onderschatten invloed op een positieve ontwikkeling van kinderen. Hierdoor is het belangrijk om de pedagogische kwaliteit te versterken. Wij gebruiken hiervoor pedagogische kaders als hulpmiddel. De kaders beschrijven welke kennis over de ontwikkeling van kinderen noodzakelijk is. Het gaat hierbij om:

- Veiligheid en welbevinden
- Leren en ontwikkelen
- Samenwerken met ouders

Voor de BSO gelden ook nog de volgende kaders:

- Autonomie en participatie
- Spelen en vrije tijd
- Relaties in de groep

De pedagogische middelen die je hiervoor kan gebruiken zijn:

- Communicatie
- Dagritme hanteren
- Spelbegeleiding
- Inrichten
- Organiseren van de groep
- Kinderparticipatie (bij de BSO)

De kwaliteitseisen in de wet Kinderopvang zijn gebaseerd op de pedagogische basisdoelen van prof. J.M.A. Riksen-Walraven.

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

In ons pedagogisch beleidsplan staan deze basisdoelen verder uitgelegd. Deze doelen liggen aan de basis van ons pedagogisch handelen.

Om aan deze doelen te voldoen is het belangrijk om naar proceskwaliteiten en structurele kwaliteitskenmerken te kijken. Beide aspecten dragen bij aan een goede kwaliteit in de kinderopvang.

Proceskwaliteit:

Bij proceskwaliteit gaat het om de leer- en ontwikkelervaringen die kinderen opdoen in de opvang. Oftewel dat wat een kind ervaart in de groep en met zichzelf. Het is het fundament van welbevinden en betrokkenheid en van een positieve ontwikkeling van kinderen. De kwaliteit van de interactie tussen pedagogisch medewerker en kind is de belangrijkste factor voor proceskwaliteit.

Structurele kwaliteit:

Bij de structurele kwaliteit gaat het om de randvoorwaarden in beleid en organisatie. Deze randvoorwaarden hebben invloed op de dagelijkse verzorging en opvoeding van kinderen. Het gaat bijv. om een pedagogisch beleidsplan, groeps-grootte- en samenstelling, de grote van de binnen- en buitenruimte, veiligheid, hygiëne, bijscholing en personeelsbeleid en de keuze van (spel)materialen.

Plan van aanpak:

Volgens de nieuwe wet heeft iedere pedagogisch medewerker recht op coaching. Hiervoor is een berekening gemaakt. Binnen Kinderparadijs Jansens en Jansen zijn 6 kindercentra (3 BSO's en 3 KDV's), voor ieder kindercentra is 50 uur gereserveerd voor beleid. Dat zijn in totaal dus 300 uur voor de beleidsmedewerker.

Binnen Kinderparadijs Jansen en Jansen wordt het beleid gemaakt en eventueel gewijzigd door de beleidsmedewerker. De directie en het managementteam krijgen vervolgens de gelegenheid om dit te bekijken. Het beleid wordt vervolgens in het management overleg besproken. Daarna wordt het definitief gemaakt.

Marjolein is de pedagogisch coach binnen Kinderparadijs Jansen en Jansen. Wanneer je ergens tegenaan loopt waarvan je denkt dat het onder coaching valt kan je bij je leidinggevende aangeven waar je tegenaan loopt. Samen met je leidinggevende kan je dan bepalen of het iets is waar de pedagogisch coach voor ingeschakeld kan worden.

Verder is in de wet IKK ook vastgelegd dat er per fte 10 uur aan coaching is. Fte is een rekeneenheid om de personeelssterkte te benoemen. 1 fte staat gelijk aan één fulltime medewerker.

Verdeling van de uren per locatie:

Bij Kinderparadijs Jansen en Jansen hebben we voor het jaar 2021 49,82 fte medewerkers. Dit komt neer op 49,82 fte x 10 uur coaching = 498,2 uur coaching

Onderverdeeld onder de BSO's en de KDV's ziet dat er als volgt uit:

BSO	68,2 uur
Jansens Vlinder	207,5 uur
Jansens Park	107,5 uur
Jansens Huis	50 uur
Flex medewerkers	65 uur

Deze uren worden als volgt ingedeeld:

40%	40%	20%
observeren / kijkje nemen	Begeleiden en coachingsplan opstellen. En voor vraag en naar behoefte van de medewerker.	werkbesprekingen

2020 is een raar jaar geweest voor iedereen, hierdoor is de coaching ook anders verlopen. Het kwaliteitenspel is blijven liggen. Dit willen wij in 2021 alsnog gaan gebruiken. Wij willen nog steeds meer werkplezier, bewust handelen en onze pedagogische kwaliteit verhogen binnen onze kindercentra.

Door corona heeft iedereen noodgedwongen ineens een heel ander leven, het lijkt alsof alle leuke dingen ineens niet meer mogen. We kunnen daar dus ook niet meer onze energie uit halen. Daardoor lijkt het soms of je in een overlevingsstand zit, je probeert alle ballen in de lucht te houden en daardoor ervaar je misschien ook meer stress. Hierdoor kan je je plezier in het werken ook kwijt raken. Des te belangrijker om dus te gaan kijken naar waar je kwaliteiten liggen en waar je blij van wordt binnen je werk.

Wij willen dit onder andere doen d.m.v. het gebruiken van het Kwaliteitenspel Plus van Peter Gerrickens. Wij willen medewerkers stimuleren om elkaars kwaliteiten te zien, zodat ze deze ook in zetten en daarmee de pedagogische kwaliteit kunnen verhogen. Tevens kan het kwaliteitenspel ook bijdragen aan meer werkplezier op de groep maar ook op de locatie. En wanneer je meer werkplezier hebt merken de kinderen dit ook, dit draagt vervolgens bij aan het verhogen van de pedagogische kwaliteit.

Professioneel werken betekent dat je de hele tijd blijft nadenken over je handelen. Je moet tijd blijven maken om je pedagogische keuzes te doordenken op wat de consequenties zijn van de keuzes die je maakt. Het is belangrijk om kritische vragen te stellen en antwoorden te zoeken. Zodat je bewust aan het handelen bent, hier achter kan staan en de verantwoordelijkheid hiervoor kan dragen.

Doordat we het jaar 2021 al in lockdown starten en we niet weten hoe lang dit gaat duren en hoe het komende jaar eruit gaat zien, krijgen alle pedagogisch medewerkers een vragenlijst via de mail om ze op deze manier te kunnen coachen en kijken waar coaching nodig is.

Wanneer er een nieuwe medewerker start zal de pedagogisch coach zich in de eerste maand komt voorstellen aan deze betreffende medewerker. Daarnaast zal de coach na 3 maanden de medewerker uitnodigen op de locatie van de medewerker voor een kort gesprekje. Dit om te kijken wat de medewerker van de coach verwacht, waar de medewerker tegenaan loopt en natuurlijk of er al iets is waarvoor de medewerker gecoacht wil worden.

De pedagogisch coach zal zorgen dat zij zichtbaar is voor alle medewerkers en binnenlopen op alle groepen, om te voelen / kijken of medewerkers ergens tegenaan lopen. Tevens zal zij sowieso 2 werkbesprekingen per groep bijwonen en bij de BSO alle werkbesprekingen.