



Kinderparadijs
Jansen & Jansen

COACHINGSPLAN



Kinderparadijs
Jansen & Jansen

Versie 2026



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder

1. AANLEIDING EN CONTEXT

Het nieuwe jaar is gestart en dit creëert de gelegenheid om nieuwe ontwikkeldoelen te formuleren binnen Jansen & Jansen. In 2026 bestaat Jansen & Jansen 25 jaar. Dat is een belangrijke mijlpaal en een teken van continuïteit en kwaliteit binnen de kinderopvang. Tegelijkertijd blijft verbetering van pedagogische kwaliteit een doorlopend proces, waarbij gekeken wordt naar zowel borging van wat goed gaat als versterking van ontwikkelpunten.

Vanuit de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang wordt verwacht dat kinderopvangorganisaties jaarlijks een coaching plan opstellen. In dit plan wordt onder andere beschreven:

- Op welke manier pedagogische coaching vorm krijgt;
- Voor welke doelgroep(en);
- Met welke doelen en kwaliteitskaders;
- Met welke werkmethoden en instrumenten;
- Op basis van welke evaluatie en borging.

Dit coaching plan geeft richting aan het coaching jaar en beschrijft hoe Jansen & Jansen invulling geeft aan wettelijke eisen rondom pedagogische coaching, professionalisering van medewerkers en kwaliteitsverbetering binnen de organisatie.

In dit coaching plan wordt specifiek rekening gehouden met wettelijke en professionele kaders op het gebied van:

- Pedagogische kwaliteit en interactievaardigheden (o.a. sensitieve responsiviteit, autonomie, structuur & grenzen, verbale en non-verbale communicatie);
- Professionalisering van pedagogisch professionals;
- Begeleiding en ontwikkeling op de werkvloer;
- Cyclische kwaliteitsverbetering;
- Borging en toetsbaarheid van kwaliteit.

Daarnaast sluit het coaching plan aan op het pedagogisch beleid van Jansen & Jansen en op interne strategische doelen. Uitgangspunt is dat coaching niet alleen corrigerend of remediërend is, maar juist bedoeld is om pedagogisch professionals te versterken in hun vakmanschap en om een gezamenlijke professionele cultuur in stand te houden.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder

Het coaching jaar is cyclisch opgebouwd en bestaat uit observatie, doelstelling, uitvoering, evaluatie en borging. Hiermee wordt invulling gegeven aan continue kwaliteitsontwikkeling, in lijn met de verwachtingen van de toezichthouder en de branche.

2. DOELGROEP

Binnen Kinderparadijs Jansen & Jansen werken we met diverse doelgroepen en leeftijden. Op het kinderdagverblijf (KDV) worden baby's, dreumesen en peuters opgevangen. Op de buitenschoolse opvang (BSO) vangen we kleuters, schoolkinderen en tieners op. Deze leeftijdsopbouw vraagt om verschillende pedagogische vaardigheden en benaderingen van pedagogisch professionals.

Naast deze pedagogische diversiteit bestaat er binnen de organisatie eveneens variatie in het personeelsbestand. Er werken pedagogisch professionals op de babygroep, peutergroepen en BSO, en daarnaast zijn er invalkrachten, stagiairs, BBL-leerlingen en eventueel VE-gekwalificeerde medewerkers. De pedagogische competenties die nodig zijn verschillen per doelgroep, per werkvorm en per ontwikkelfase van het kind.

Vanuit dit perspectief is het van belang dat pedagogische coaching wordt vormgegeven op basis van maatwerk. Dit betekent dat wordt aangesloten bij:

- Leeftijds- en ontwikkelkenmerken van de kinderen;
- De verantwoordelijkheden en rollen van de medewerkers;
- De ervaring en professionaliteit van individuele medewerkers;
- De ontwikkelbehoeften van het team;
- De pedagogische doelen van de organisatie.

Door maatwerk te bieden kan elke professional zich optimaal ontwikkelen in zijn of haar pedagogische vakmanschap. Hiermee wordt bijgedragen aan de pedagogische kwaliteit, de professionele identiteit van medewerkers en de effectiviteit van Jansen & Jansen als kinderopvangorganisatie.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder

3. DOELEN

Binnen Jansen & Jansen liggen er voor het coaching jaar duidelijke ontwikkeldoelen op het gebied van **communicatie, samenwerking en ouderbetrokkenheid**. Deze thema's zijn nauw met elkaar verbonden en vormen samen een belangrijke basis voor pedagogische kwaliteit, professionele cultuur en een veilige en vertrouwde omgeving voor kinderen en ouders.

De coaching doelen sluiten aan bij de Wet Kinderopvang, de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang en het pedagogisch kwaliteitskader. In het bijzonder wordt aangesloten bij de wettelijke pedagogische interactievaardigheden, waaronder:

- sensitieve responsiviteit;
- praten en uitleggen;
- structureren en grenzen stellen;
- ondersteunen van autonomie;
- begeleiden van interacties.

Daarnaast dragen de doelen bij aan kwaliteitseisen rondom oudercommunicatie, samenwerking binnen teams en professionele beroepshouding.

3.1 Communicatie

Doelstelling:

Pedagogisch professionals communiceren duidelijk, respectvol en professioneel met collega's, leidinggevenden en ouders, waarbij informatie eenduidig wordt overgebracht en misverstanden worden voorkomen.

SMART-geformuleerd doel:

Aan het einde van het coaching jaar communiceren pedagogisch professionals in minimaal 80% van de geobserveerde situaties op een duidelijke, vriendelijke en assertieve manier met collega's, management en ouders. Hierbij maken zij gebruik van vastgestelde communicatielijnen en -afspraken binnen Jansen & Jansen.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder

3.2 Samenwerking

Doelstelling:

Pedagogisch professionals werken constructief samen binnen het team, nemen gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de groep en stemmen werkzaamheden en pedagogisch handelen op elkaar af.

SMART-geformuleerd doel:

Aan het einde van het coaching jaar stemmen pedagogisch professionals tijdens minimaal 80% van de diensten taken, verantwoordelijkheden en pedagogische afspraken bewust met elkaar af, onder andere tijdens dag start, overdrachten en teammomenten. Zij spreken elkaar op een professionele manier aan en maken gebruik van feedback en reflectie.

3.3 Ouderbetrokkenheid

Doelstelling:

Pedagogisch professionals betrekken ouders actief bij de opvang, ontwikkeling en het welzijn van hun kind en zorgen voor een open, toegankelijke en gelijkwaardige samenwerking.

SMART-geformuleerd doel:

Aan het einde van het coaching jaar informeren en betrekken pedagogisch professionals ouders op een structurele en professionele wijze bij de ontwikkeling en dagelijkse ervaringen van hun kind. In minimaal 80% van de contactmomenten wordt zichtbaar gebruikgemaakt van positieve, duidelijke en respectvolle communicatie, waarbij ruimte is voor vragen, zorgen en dialoog.

4. AANPAK EN WERKVORMEN

Om de gestelde doelen op het gebied van communicatie, samenwerking en ouderbetrokkenheid te realiseren, wordt binnen Jansen & Jansen gewerkt met een doelgerichte en gestructureerde coaching aanpak. De coaching sluit aan bij de dagelijkse praktijk op de groepen en wordt vormgegeven met passende werkvormen die bijdragen aan professionele ontwikkeling en kwaliteitsverbetering. De pedagogisch coach heeft hierbij een ondersteunende en begeleidende rol en werkt samen met medewerkers en leidinggevenden om ontwikkeling zichtbaar en haalbaar te maken.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder

4.1 Werkbespreking

Werkbesprekingen vormen een belangrijk onderdeel van de coaching aanpak. Tijdens deze momenten wordt gezamenlijk gereflecteerd op het pedagogisch handelen en de samenwerking binnen het team.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn onder andere:

- Communicatie tussen collega's;
- Samenwerking en taakverdeling op de groep;
- Afstemming van pedagogische afspraken;
- Omgang met ouders en oudercommunicatie.

Werkbesprekingen bieden ruimte voor uitwisseling, reflectie en het maken van gezamenlijke afspraken. Hiermee wordt gewerkt aan een gedeelde pedagogische visie en een eenduidige werkwijze binnen Jansen & Jansen.

4.2 Observaties op de groep

Observaties op de groep worden ingezet om het pedagogisch handelen en de communicatie in de praktijk zichtbaar te maken. Tijdens de observaties wordt onder andere gekeken naar:

- Communicatiestijl en samenwerking tussen medewerkers;
- Interactie met kinderen;
- Communicatie met ouders tijdens haal- en brengmomenten;
- Toepassing van pedagogische interactievaardigheden.

De observaties worden uitgevoerd op een transparante en vooraf afgestemde manier. De bevindingen vormen de basis voor verdere coaching en reflectie.

4.3 Coaching gesprekken

Na observaties of werkbesprekingen kunnen coachgesprekken plaats vinden met individuele medewerkers of teams. In deze gesprekken:

- Worden observaties besproken;
- Wordt gereflecteerd op eigen handelen;
- Worden kwaliteiten en ontwikkelpunten benoemd;
- Worden concrete ontwikkelafspraken gemaakt.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder

De coachgesprekken zijn oplossingsgericht en gericht op het versterken van professioneel handelen, communicatie en samenwerking.

4.4 Studiedagen (indien ruimte planning)

Indien de planning en personele bezetting dit toelaten, wordt een studiedag ingezet als aanvullende werkvorm. Tijdens deze studiedag is er ruimte voor verdieping en gezamenlijke ontwikkeling.

Mogelijke onderwerpen tijdens de studiedag zijn:

- Communicatie en samenwerking binnen teams;
- Ouderbetrokkenheid en oudercommunicatie;
- Pedagogische interactievaardigheden;
- Reflectie op praktijkvoorbeelden en casuïstiek.

De studiedag biedt medewerkers de gelegenheid om los van de dagelijkse werkdruk te reflecteren, kennis te delen en gezamenlijk te werken aan kwaliteitsontwikkeling.

5. EVALUATIE EN BORGING

Binnen Jansen & Jansen wordt gedurende het coaching jaar en aan het einde daarvan geëvalueerd in hoeverre de gestelde doelen op het gebied van communicatie, samenwerking en ouderbetrokkenheid zijn behaald. Evaluatie maakt onderdeel uit van het coaching proces en is gericht op het inzichtelijk maken van ontwikkeling en kwaliteit in de dagelijkse praktijk.

De evaluatie vindt plaats op basis van observaties op de groep, coachgesprekken, werkbesprekingen en feedback van pedagogisch professionals. Daarnaast worden signalen en ervaringen van ouders meegenomen. Hierbij wordt gekeken naar zichtbaar gedrag, zoals de manier waarop pedagogisch professionals communiceren, samenwerken en ouders betrekken bij de opvang en ontwikkeling van hun kind.

De uitkomsten van de evaluatie worden besproken met betrokken medewerkers en, waar passend, met leidinggevenden. Wanneer doelen gedeeltelijk of niet zijn behaald, worden deze bijgesteld of meegenomen als aandachtspunt voor een vervolgtraject. De evaluatie heeft hierbij een ontwikkelingsgericht karakter en is niet beoordelend.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder



Om te zorgen dat bereikte resultaten behouden blijven, wordt ingezet op borging binnen de organisatie. Dit gebeurt door het vastleggen van afspraken en werkwijzen, het delen van goede voorbeelden binnen teams en het opnemen van relevante aandachtspunten in het pedagogisch beleid en toekomstige coaching plannen. Op deze manier wordt gewerkt aan duurzame kwaliteitsontwikkeling en een continue professionele groei binnen Jansen & Jansen.

6. TOT SLOT

Met dit coaching plan geeft Jansen & Jansen op een planmatige en doelgerichte manier invulling aan pedagogische coaching binnen de organisatie. Het plan biedt duidelijke kaders voor ontwikkeling op het gebied van communicatie, samenwerking en ouderbetrokkenheid en sluit aan bij de wettelijke eisen en het pedagogisch beleid.

Door coaching structureel en cyclisch vorm te geven, wordt gewerkt aan het versterken van het pedagogisch handelen van pedagogisch professionals en aan het borgen van kwaliteit binnen de dagelijkse praktijk. Hierbij staat professionele groei centraal en wordt aangesloten bij de behoeften van zowel medewerkers als kinderen en ouders.

Dit coaching plan vormt daarmee een stevige basis voor continue kwaliteitsontwikkeling en zal waar nodig worden geëvalueerd en bijgesteld, zodat Jansen & Jansen blijft investeren in een professionele, betrokken en toekomstgerichte kinderopvangorganisatie.



BSO Jansens Apenkooi



KDV Jansens Huis



BSO Jansens Sidonia



KDV Jansens Park



KDV Jansens Vlinder